


 **FAQ**

No.	Question	Answer
1	What information is available on this page?	You can find our annual product lineups, details on meals and accessibility, recommended tours, and various downloadable documents.
2	How do I make a reservation?	Reservations for our contracted agents are made via our dedicated WebConnect site. Please click the "AGENT LOGIN" button in the top right corner to access it.
3	How can I search for tours?	You can view all available tours through the "All Tour Index." For specific searches, please use Ctrl+F. Click on the blue dot (●) next to each tour for detailed information.
4	Are the prices listed in the INDEX GROSS or NET?	All prices displayed on this site are GROSS amounts.
5	Do I need permission to use the Flyers in the INDEX?	No, you are welcome to use them freely.
6	Are there tours suitable for guests using wheelchairs?	Please refer to the "Accessibility" section for each tour to check relevant information.
7	Where can I find the tour departure dates?	Tour departure dates are listed under "Price/Departure Date" within the Index.
8	Where can I find information on your sustainable initiatives?	Details regarding our sustainable tourism initiatives can be found via the link at the bottom of the page, titled "Initiatives for Sustainable Tourism."
9	Where can I access tour images?	Tour images are available within the [MEDIA LIBRARY] of our WebConnect reservation system. Please note that the use of other images is prohibited.
10	Where can I find the travel terms and conditions?	Our travel terms and conditions, along with the parental consent form, are located under "Documents" on the TOP page.
11	Is there a Japanese version of the page?	While not on the top page, you can access Japanese product information by clicking the dot (●) in the "JAPANESE" column on the Index page.
12	Who should I contact for further inquiries?	If you cannot find the information you need on this site, please contact your assigned sales representative. For those not yet under contract, please reach out to us at hq_sunrise_dial@gmt.jtb.jp .



よくあるご質問

No.	Question	Answer
1	このページで何を確認できますか？	サンライズツアーの各年商品ラインナップ、食事・アクセシビリティ情報、おすすめ商品、手交用書面等をご確認いただけます。
2	予約方法を教えてください。	ご契約エージェント様向けのご予約サイト(WebConnect)は別にございます。右上の"AGENT LOGIN"ボタンよりご予約サイトに移動いただけます。
3	ツアーの検索方法を教えてください。	All Tour Index から商品一覧をご確認いただけます。検索には Ctrl+F をご利用ください。青い●をクリックいただき詳細をご確認ください。
4	INDEX 内、ツアーの Price は GROSS 金額、NET 金額のどちらでしょうか。	本サイトで掲載している金額は、GROSS 金額です。
5	INDEX 内の Flyer の利用に確認は必要でしょうか。	ご自由にご利用ください。
6	車いすのお客様にご案内可能なツアーはありますか？	各ツアーのアクセシビリティ情報は、"Accessibility"部分をご確認ください。
7	ツアーの設定日はどこから確認できますか？	ツアー設定日は、Index 内 "Price/Departure Date" をご確認ください。
8	サステナブルな取り組みの内容はどこから確認できますか？	サステナブルな取り組みは、ページ下部の "Initiatives for Sustainable Tourism" のリンクよりご確認ください。
9	ツアーの画像はどこにありますか？	予約システム WebConnect 内、[MEDIA LIBRARY] でご検索ください。その他の画像の利用は禁止です。
10	旅行条件書はどこにありますか？	旅行条件書は、TOP ページ内 "Documents" にございます。保護者同意書もそちらに掲載されています。
11	日本語のページはありますか？	トップページにはございませんが、Index ページ内 "JAPANESE" 列の●をクリックいただくと、日本語で商品情報をご確認いただけます。
12	問い合わせ先を教えてください。	本サイト内で情報を確認できない場合は、各営業担当者までお問い合わせください。ご契約前の方は、メールアドレス "hq_sunrise_dial@gmt.jtb.jp" までご連絡ください。